

DOKUMEN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS



**MTsN 1 JEPARA TAHUN 2024
MENUJU WBK & WBBM**

**ZONA
INTEGRITAS**



AREA 6 : PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

EVIDEN 6.3.b :

SK STANDAR PELAYANAN MTSN 1 JEPARA



**MTsN 1 JEPARA
MADRASAH LITERASI BERBASIS RISET**

Jl. Raya Tahunan - Batealit KM 3,5 Bawu Batealit Jepara Telp. (0291) 592989 Kode Pos 59461





KEPUTUSAN KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 JEPARA

NOMOR 028.a TAHUN 2023

TENTANG STANDAR PELAYANAN

MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 JEPARA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 JEPARA,

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, serta mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintah sesuai dengan asas umum penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan mewujudkan kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban, dan kewenangan dalam penyelenggaraan pelayanan publik pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Jepara, maka perlu disusun standar pelayanan publik;
- b. Bahwa upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik sebagaimana dimaksud huruf a maka perlu ditetapkan Keputusan Kepala Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Jepara tentang Standar Pelayanan Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Jepara;

- Mengingat : 1. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama;
2. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik di Kementerian Agama
3. Peraturan Menteri Agama Nomor 90 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Madrasah
4. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama;
5. Keputusan Menteri Agama Nomor 109 Tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan pada Kementerian Agama;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 JEPARA TENTANG PENYELENGGARAAN STANDAR PELAYANAN MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 JEPARA**
- KESATU : Menetapkan Standar Pelayanan Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Jepara Sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.

- KEDUA : Standar Pelayanan Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Jepara sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU merupakan acuan bagi pimpinan satuan organisasi/kerja atau unit pelaksana pelayan untuk menyelenggarakan pelayanan di lingkungannya.
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak ditetapkan.

Ditetapkan di Jepara

Pada tanggal 2 Maret 2023



Kepala Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Jepara

Tembusan :

1. Kepala Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah;
2. Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara;

KEPUTUSAN KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 JEPARA
NOMOR 028.a TAHUN 2023
TENTANG STANDAR PELAYANAN SURAT MASUK
MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 JEPARA

JENIS STANDAR PELAYANAN :

- 1. STANDAR PELAYANAN SURAT MASUK**
- 2. STANDAR PELAYANAN SURAT REKOMENDASI**
- 3. STANDAR PELAYANAN SURAT MUTASI SISWA**
- 4. STANDAR PELAYANAN UMUM PEMBAYARAN KOMITE BAGI ORANG TUA**
- 5. STANDAR PELAYANAN UMUM PEMINJAMAN FASILITAS MADRASAH**
- 6. STANDAR PELAYANAN SURAT KETERANGAN**
- 7. STANDAR PELAYANAN LEGALISASI**
- 8. STANDAR PELAYANAN INFORMASI**
- 9. STANDAR PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT**